

河南省交通运输厅优化营商环境工作 简 报

第 1 期

优化营商环境工作领导小组办公室

2024 年 1 月 30 日

按:为深入贯彻落实党中央、国务院关于社会信用体系建设的重要决策部署,推动交通运输信用体系建设高质量发展,交通运输部政策研究室组织开展了 2023 年交通运输信用体系建设典型案例征集工作。经单位推荐、专家评审、网上公示等程序,共评选出全国交通运输行业 20 个信用典型案例,具体内容通过“信用中国”网站、交通运输部政府网站等公开。我省推荐《“互联网+全链条信用监管”保障大件运输安全畅通》《“无感审批+有感服务”告知承诺优化行业营商环境》2 个案例入选 2023 年交通运输信用体系建设典型案例。现予以转发,供各地学习借鉴。

“互联网+全链条信用监管” 保障大件运输安全畅通

一、总体情况

河南作为大件运输大省，连续三年跨省办件量全国第一。为确保全省大件运输安全畅通，打造诚实守信的大件运输环境，维护公平有序的运输市场秩序，河南省交通运输厅积极推动大件运输“互联网+全链条信用监管”，充分发挥守信践诺的价值导向和示范引领作用，全省公路大件运输许可效率和服务质量持续提升。2023年以来办理大件运输33.1万件，好评率达到100%。

二、主要做法

（一）“事前激励”，守信主体更便利。

与省厅服务“万人助万企”活动结合，精准对接辖区重大装备制造企业、重大建设项目和重点运输企业，建立完善“一对一”联络服务机制，对于守信用、重承诺、风险低、安全意识强、社会信誉好的企业，建立守信激励机制。

一是信用承诺快速办。引导企业签订信用承诺书，承诺申报的车型、车号、车货总重和外廓尺寸、运输路线等信息真实有效，按照《通行证》规定的时间、路线、时速行驶，并自觉接受交通执法机构和公安交警部门的监督，愿意承担不实承诺和违反承诺的法律责任和相关惩戒等。对于积极主动履行信用承诺制的企业，简化流程，快速办理，提高大件运输申办和运

输效率，减少运输车辆“空窗期”，提升运输企业经营效率。

2023年共有142673台次大件运输车辆免于现场勘验。

二是上门服务“零距离”。深化“放管服”改革，延伸大件许可到市县、到企业，每个市县设1个超限运输申报点，同时在连霍高速、大广高速等大件运输主通道、高频通行路线增设19个申报点，在郑州宇通、洛阳中重、长垣卫华、信明明阳等信用良好的大型重点装备制造企业厂区增设专门申报点，实现许可“面对面”，服务群众“零距离”。

(二) “事中核查”，协同监管促践诺。

建立交通执法、高速交警和高速公路运营单位联勤联动机制，利用高速公路收费站、超限检测站、ETC门架、服务区监控等多渠道信息来源，加强事中监管，及时发现、提醒、处置违法失信行为。

一是加强入口核查。落实入口称重、出口核查机制，逐车检测验证，发现车证不符、大车小证、未按许可时间、路线行驶的，拒绝其上站通行并将信息共享至当地公安交管、交通执法部门依法处理。

二是加强审管衔接。交通执法部门依托超限检测站、收费站、服务区等场所，严格路面查验，对违法违规失信行为依法予以查处，并将有关信息同步共享至大件运输许可部门。

三是加强数据研判。依托河南省综合交通运输管理服务平台，汇集货车GPS轨迹、收费站称重检测、ETC门架等相关数

据，定期对大件运输车辆运行轨迹和许可信息进行分析比对，发现未经许可、未按许可路线行驶、未按护送方案护送的违法失信车辆，依法进行处理。

四是加强监督举报。通过省政务服务网、大件运输公共服务平台、厅门户网站等多途径，公布监督举报电话和电子邮箱，畅通群众举报渠道，对群众举报的信息逐一核查，违法情况属实的，按照有关程序和规定进行处置。

（三）“事后惩戒”，失信主体受约束。

对于违法失信、风险较高、社会信誉较低的企业，采取惩戒措施，从严监管。一是将违法失信承运人列入重点监管名单，办理审批许可时系统自动提醒，不再实行信用承诺，不再享受免核查、优先办理等便捷措施。二是将违法车辆的违法失信情况推送至车籍地交通执法部门，采取警示、约谈等服务措施，督促落实属地监管责任。2023年以来，累计处理813台次违法大件运输车辆。三是按照交通运输部2021年12号令，对隐瞒有关情况或提供虚假材料的，除依法予以处理外，对承运人给予1年内限制办理大件运输许可的惩罚措施。

三、取得成效

通过加强事前、事中、事后全链条信用监管，创新信用承诺，河南省公路大件运输服务能力水平不断提升，营商环境持续优化，为国家重大战略实施、加快构建新发展格局提供了有力交通支撑。河南金蜗牛货物运输有限公司、商丘久稳物流有

限公司、洛阳中重运输有限公司、郑州恒盛货物运输有限公司
等 40 余家企业向省厅赠送锦旗或致感谢信。

“无感审批+有感服务” 告知承诺优化行业营商环境

一、总体情况

为加快破解政务服务中的难点堵点问题，重塑行业监管审批流程，推动交通领域营商环境大提升，近年来，南阳市交通运输局聚焦“无审批城市”建设，统筹推进，先行先试，建设“无感审批服务质量信誉考核动态监管系统”（以下简称“无感审批系统”），以信用为基础，以企业群众办事“感受度”为出发点，探索在市场准入和高频证照办理中推行“无感审批”新模式，实现“网上审批”“不见面审批”，让守信的企业群众在“无感”办理中体验“有感”服务，有效提升了南阳交通政务服务水平。

“无感审批系统”以“数据使用科学化、动态考核规则化、行政审批无感化、群众办事便捷化”为原则，利用政务信息资源共享、历史办件数据归集、大数据分析和信用画像等技术方式，搭建两个平台（“宛美交通”政务服务平台，无感审批动态监管平台），归集六大信息（交通运输行政处罚、交警公安违章处罚、省三级监管平台、各地交通抄告信息、12345和12328投诉确认信息、信用体系考核信息），建立一套规则，对全市交通运输系统公路客货运、出租车、水运等全量服务对象20余万人提供全行业全生命周期质量信誉考核动态监管，191项行政

审批事项申办，把数据用活、让服务更优，实现“无感审批”“信誉动态考核”和“审管联动”。

二、主要做法

（一）强化信誉考核，实现审批业务“智能办”。

“无感审批系统”能够实现对企业群众办事需求的精准预判、即时感知、定向推送和智能处置，实现自动提醒办理。以道路运输从业资格证为例，借助大数据对即将到期且服务质量信誉动态考核积分达标的证件进行精准识别，对潜在的服务对象和有超期隐患的服务对象进行精准筛选。2023年以来共筛选数据5万余条，挖掘潜在服务对象2万余名，已通过“无感审批”模式办理1.4万余件，简化审批环节50%，减少手填审批材料，简化申请表单内容50%，服务群众满意率达100%。

（二）强化数据共享，实现告知承诺“免证办”。

在办理“无感审批”业务过程中，南阳市交通运输局依托政务服务平台和共享资源交换平台的调用及归集功能，对部分电子证照、证明材料进行数据共享、部门核验和告知承诺。以道路运输从业资格证为例，交通运输部门颁发的证照无需申请人提交，公安部门颁发证件通过系统共享查询，申请信息可“自动填”，申请材料可“免提交”，整个过程无需主动申请、提交材料和来回跑腿，全程可查可追溯，让企业、群众在“无感体验”中办成事，实现了从原来“带证办”到现在“免证办”的质的飞跃。

（三）强化信息整合分析，实现实时画像信用预警。

通过系统摄入的考核规则和交通执法、交警执法、省三级监管平台等方面处罚、违章、投诉信息的数据信息来源综合分析比对，充分发挥数据信息监管作用，实现对交通运输从业主体与从业人员日常经营行为实时信用画像，系统自动对高发违章情况及时进行预警提醒，推送交通安全监管部门和交通综合执法部门，有针对性地进行约谈督促指导，及时清除安全隐患，从而提高交通运输从业主体与从业人员依法依规经营的自觉性和主动性，进而促进交通运输行业安全生产水平和服务水平的提升。自2023年2月系统启用以来，共推送涉及安全隐患事件3046件，办结2630起。

（四）强化信用评价联动，实现信用与业务全融合。

“无感审批系统”将信用与工程建设、道路运输、安全生产、执法四大重点领域业务融合，突出信用承诺、信用评价、违法违规失信信息、联合奖惩的记录与归集，录入“无感审批系统”信用考核体系，通过对数据信息综合分析比对，实现对交通运输从业主体与从业人员日常经营行为实时监管，精准评定其信用等级，加强信用等级应用，提升行业治理水平。

一是嵌入出租车、公交车行业审批。对3A级及以上企业优先授予新增运力指标，对2A企业申请经营延续时加分或优先考虑，对A级企业加强管理，对B级企业停业整顿。驾驶员信誉评

定分为3A、2A、A、B级。其中，B级驾驶员参加培训教育合格后上岗，两个周期内连续B级或一个周期内连续扣满20分的列入不良驾驶员名单。

二是嵌入物流行业监管。对质量信誉考核等级为AAA的企业，适当减少监管频次和合理降低抽查比例。对于A级企业，合理提高抽查比例和适当增加监管频次。

三是嵌入群众关注热点服务。针对安全生产、网约车、货车超限超载等群众关注高的重点领域，开展诚信缺失突出问题专项治理，解决治理货车超限超载“一超四罚”落实不到位等问题，回应群众关切。

三、取得成效

南阳“无感审批服务质量信誉考核动态监管系统”推行以来，受到了广大交通运输从业者的广泛赞誉，在南阳市2023年第一季度营商环境及政务服务效能评价中，南阳市交通运输局荣获第一名，并作为2023年一季度创新举措在全市进行推介。

报：省优化营商环境工作领导小组办公室，省行政审批和政务信息管理局，厅领导

发：各省辖市、济源示范区交通运输局，航空港区交通运输主管部门，厅直属有关单位，厅机关有关处室
