

# 河南省交通运输厅优化营商环境工作 简 报

(信用专期)

第 2 期

优化营商环境工作领导小组办公室

2024 年 3 月 5 日

按：焦作市交通运输局认真贯彻落实全省交通运输信用体系暨“信用交通市”建设工作推进会精神，按照《河南省“信用交通市”建设实施方案》总体要求，聚焦“四大领域”，积极探索应用，提升监管效能，加快信用建设与业务工作深度融合，以信用建设高质量助推交通运输高质量发展。现将其做法予以刊发。

## 探索“信用+”应用 提升监管效能 推动“信用交通市”建设走深走实

全省“信用交通市”建设工作开展以来，焦作市交通运输局高度重视、迅速行动，制定方案、明确任务，细化责任、深

入推进，各项工作全面铺开，探索“信用+”应用，提升监管效能，推动“信用交通市”建设走深走实，为加快交通强省建设和推进全市交通运输高质量发展提供了坚实的信用支撑和保障。

## 一、强化宣传引导，在营造环境氛围上下功夫

一是开展诚信主题宣传活动。开展“诚实守信、一路畅行”活动，结合行业特点制作了信用交通宣传海报、折页帆布手提袋等宣传材料，在交通政务服务窗口、高速公路收费区和服务区、汽车站、水运码头进行张贴、发放，利用公交车、出租车车体和公交候车亭LED显示屏，不间断滚动播放信用标语，推动信用交通走进车、船、路、港、站、场，走进从业人员和基层群众。二是注重诚信经营企业典型引领。经过认真筛选，培育了沁阳市龙腾物资贸易有限公司为“诚信兴商”典型，该公司作为一家危货运输公司，严格落实审批时的要求和承诺，杜绝车辆挂靠，危运车23辆均为公司全资购买；严把驾驶员和押运员的诚信准入关，坚持诚信经营守法经营，为其他企业树立了诚信榜样，该公司“诚信经营、兴业富民”事迹材料已被省信用办采用。三是开展“最美”系列选树活动。为进一步传递诚信、敬业正能量，举办全市交通运输系统首届“最美”系列选树活动，对公路、执法、客运、货运、公交等11条战线53名最美交通人及7家优秀单位开展专题宣讲，进行了通报表彰。

## 二、完善激励机制，在推进信用分级分类监管上下功夫

印发《焦作市交通运输信用分级分类监管实施方案》《道

路运输企业信用分类分级监管制度》，结合企业日常违法违规情况将监管对象按照风险等级分为高、中、低三类，依托“双随机”协同监管系统，对信用风险等级高的，适当提高抽查比例和抽查频次，对信用风险等级低的，降低抽查比例和频次。建立重点关注对象库，深入开展“双随机”抽查。

**一是对网约车平台公司实施分级分类监管。**2023 年对 18 家网约车平台公司进行信用分级分类评价并公示，对 1 家 A 级守法诚信市场主体的企业，每年开展 1 次监督检查；6 家 B 级轻微失信市场主体半年至少开展 1 次监督检查，6 家 C 级一般失信市场主体和 5 家 D 级严重失信市场主体的企业每季度至少检查 1 次。尤其是对信用等级评为 D 级的企业，在行政许可审批服务中，列为重点审查对象，不适用简化程序；适当增加日常检查频次，在随机抽查中列为检查对象。比如，滴滴出行科技有限公司焦作办事处（焦作市众成汽车租赁公司）信用状况良好，被评为守法诚信市场主体，在“双随机、一公开”检查中，减少抽查检查频次、免于日常检查；办理行政许可按规定减免相关手续。

**二是在工程建设领域加强信用评价结果运用。**按照省厅要求开展设计、施工、监理企业及检测机构信用评价，结合日常检查情况、合同履行情况等评价打分。2023 年，我市共评价公路设计企业 6 家、施工单位 9 家、监理企业 1 家、试验检测机构 3 家，以及 9 名监理工程师、147 名检测工程师和 83 名检测员。同时，加强信用评价结果应用，将省级公路工程建设

企业信用综合评价结果运用到招投标领域中，对信用评价为 AA 级、A 级的投标人，适当提高其履约信用评分，鼓励招标人适当减免其投标保证金、履约保证金等；对 D 级从业单位，招标公司可依法限制投标。

**三是在执法领域推进大件运输全链条监管。**按时统计上报《严重违法失信超限超载当事人信息统计表》，对于办理《超限运输车辆通行证》的有关车辆进行分类核查，推动信用承诺信息公开。对严重违法失信超限超载运输行为和相关责任主体实施联合惩戒。认真落实《河南省交通运输厅关于界定严重违法失信超限超载运输行为和相关责任主体有关事项的通知》，对一家大件运输企业发起了失信人联合惩戒，列入了焦作市诚信体系建设“黑”榜名单，在局机关网站进行了公示，有关信息已上传“信用交通”系统。持续推进交通、公安联合治超常态化制度化，对严重超限超载违法行为开展“一超四罚”，2023 年，共处罚货运源头企业 2 家。

### **三、推行信用承诺，在提升行政审批服务效率上下功夫**

**一是积极推进证明事项告知承诺制。**分两批梳理、公示《焦作市交通运输局证明事项告知承诺制清单》，将《道路运输证登报遗失声明》《资质证书遗失登报声明》《营业执照》等共计 11 项证明改为承诺制，由市行政服务中心交通窗口具体落实执行。**二是在客货运经营许可中实施告知承诺。**在客运经营许可、普货运输经营许可、危货运输经营许可业务中，对车辆、人员实行承诺制准入准营，降低企业运营成本。根据国家“证

照分离”改革要求，2021年10月我们在全省首家实行“道路货物运输经营许可”和“道路旅客运输站经营许可”告知承诺办理，极大方便了企业和群众。三是对出租车从业资格证实行承诺办理。对出租车驾驶员的“交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，无吸毒记录，无饮酒后驾驶记录，最近连续3个记分周期内没有记满12分记录”等证明材料，全部实行承诺制，2021年7月至2023年12月累计办理出租汽车从业资格证4258张，有效解决了办事企业和群众在不同部门间来回跑、多头跑问题。相关典型案例被市法治办评为焦作市十大典型案例。

#### 四、突出整改提升，在违法失信企业信用修复上下功夫

一是对多次违法企业进行重点监管。对2022年违法行为次数较多的18家企业负责人进行了警示约谈，签订守法诚信承诺书，开展重点监管。例如，焦作交运集团某公司在2022年度因交通运输违法失信行为受到5次行政处罚，经过治理，该企业认识到失信的负面影响并签订了合法守信经营承诺书，自治理行动开展以来，该公司未再发生过违法失信经营行为。二是开展严重失信企业专项治理。配合市信用办开展了3家交通运输严重失信企业治理活动，目前3家企业已经顺利退出严重失信企业名单。三是积极引导企业信用修复。将信用修复作为优化营商环境的重要举措，2023年共开展企业信用修复20条次，特别为龙麟佰利联公司查找到2019年缴纳罚款票据，证明该公司已经履行了处罚义务，帮助该公司顺利进行修复，该企业法人顺利申请了“焦作市劳模”。

## 五、注重探索创新，在打造信用监管特色亮点上下功夫

一是持续推进“信易行”场景应用。为给守信用户带来更优先更方便的出行服务，实现“信用越好，出行越容易”，出台《焦作市“信易行”活动实施方案》，指导督促市公交集团推广用户信用制度，对“中国好人”“河南好人”“最美焦作人”“抗疫英雄”等守信主体实施信用等级优惠便利机制，并将“抗疫英雄”列为“礼遇对象”。已连续三年守信践诺，于每年初为“礼遇对象”进行公交卡免费充值，真正让“礼遇对象”体会到了无私奉献、敬业守信带来的实惠。二是加快传统安全监管向智能智慧安全监管转型升级。在对“两客一危”实现2G升4G智能视频监控全覆盖基础上，复制推广成功经验，以点带面，在全市重点普货营运车辆全面推广安装和应用智能视频监控系统。坚持行业引导，深入宣传，解决“不愿安”问题；坚持市场运营，自主择优，解决“谁来安”问题；坚持服务指导，精准施策，解决“如何用”问题。目前，全市重点普货营运车辆已安装4.3万台，基本实现了4G智能视频监控系统安装应用全覆盖，实现企业安全管理加强、车主交通违规和事故减少、行业部门监管更加精准和社会民生更加安全的“四赢”目标。三是强化对告知承诺事项的信用奖惩。如，河南省烁达运输有限公司于2023年3月在政务服务窗口申请道路普通货物运输经营许可证，窗口工作人员对该公司实行告知承诺制，公司负责人填写相关车辆告知承诺书，承诺自取得经营许可之日起180日内投入车辆。10月份在企业走访、检查中发现该公司超

过承诺期限未履行拟购置车辆承诺，焦作市局依法撤销了该单位道路普通货物运输经营行政许可。2023年共对142家未兑现购置车辆承诺的普通货物运输公司经营许可予以撤销，将114名因酒驾等不具备安全运营条件的出租车驾驶员资格证予以撤销，实施了信用惩戒，构建了信用“承诺-践诺”监管闭环。

下一步，焦作市交通运输局将先行先试，在安全生产领域全面推行信用分级分类监管制度，强化道路运输领域信用评价结果应用，不断推动“信用交通市”建设走深走实，力争在全省率先趟出一条“信用+监管”的路子。

---

报：省优化营商环境工作领导小组办公室，省行政审批和政务信息  
管理局，厅领导

发：各省辖市、济源示范区交通运输局，航空港区交通运输主管部  
门，厅直属有关单位，厅机关有关处室

---